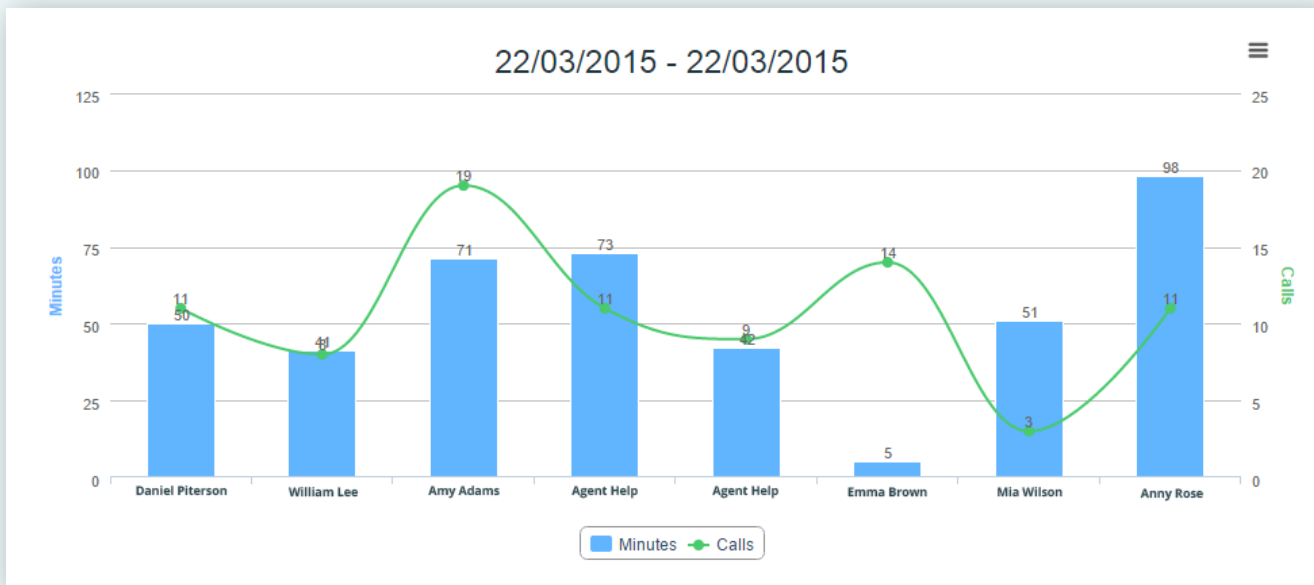




# כמות שיחות לעומת דקות

גרף המציג השוואת כמות דקות לעומת כמות שיחות לנציג.



- בר עמודות כחול מסמן את כמות הדקות שבוצעו.
- הקו הירוק מסמן את כמות השיחות שבוצעו.

- התרשים לא מכיל נתונים של שיחות פנימיות (בין שלוחות בארגון)
- התרשים מכיל שיחות בנות 0 שניות.

## הסבר על התרשים

תרשים המציג את כמות השיחות והדקות שביצע כל נציג שנבחר במערכת לפי תאריכים.

התרשים בנוי מציר ה-X המסמן את כמות הדקות מצד שמאל ואת כמות השיחות מצד ימין וציר ה-Y המסמן את שמות הנציגים.

כדי להציג את שם הנציג וסך הדקות שהוא ביצע, ניתן לעמוד עם העכבר על גבי העמודה הכחולה.

כדי להציג את שם הנציג וסך כמות השיחות שהוא ביצע, ניתן לעמוד עם העכבר על גבי הקו הירוק.

## מה ניתן ללמוד מהתרשים

- התרשים משווה בין הנציגים השונים במוקד, כך שניתן לראות מי מהנציגים מדבר הכי הרבה זמן (בדקות שיחה), ובמקביל לראות מי ביצע הכי הרבה שיחות.
- תפוקות הנציג נמדדות לפי אורך דקות שיחה, וביצוע כמות שיחות.
- ניתן לבחון את ממוצע אורך השיחות של הנציג בהתאם למרחק בין קצה העמודה הכחולה לקו הירוק. ככל שהקו גבוה יותר מהעמודה - ממוצע אורך השיחה קטן יותר. ככל שהקו הירוק נמוך יותר מהעמודה ממוצע אורך השיחה גדול יותר.

## עריכת הגדרות התרשים

- באמצעות לחיצה על מקש "Edit" ניתן לבחור את:
1. הנציגים שברצונך להציג בתרשים
  - \* נציגים ללא נתונים כלל לא יוצגו.
  2. הגדרת פרק הזמן אותו תרצה להכיל על הגרף.

ניתן לייצא את התרשים לתמונה